



Limite de candidature	15-11-2026
Mise à jour	16-10-2026
Référence	2872 - 8756
Service	MUSÉE DES BEAUX-ARTS
Localisation	Lyon 1er
Contrat	Emploi permanent
Expérience	2 à 5 ans
Statut	-
Fonction	Chargé-e d'accueil et de surveillance du patrimoine
Date d'entrée	01/01/2027
Date de fin	15-11-2026
Filière	Culturelle
Catégorie	C
Cadre d'emploi	C - Adjoint territoriaux du patrimoine
Grade	Adjoint territorial du patrimoine, Adjoint du patrimoine principal de 1ère classe, Adjoint du patrimoine principal de 2ème classe

Contexte et définition du poste

Le musée des Beaux-Arts se distingue par l'ampleur et la richesse de ses collections, offrant une programmation culturelle variée et accessible à tous les publics.

Vitrine du musée, le service Accueil et Surveillance assure chaque jour l'ouverture de l'établissement, la sécurité des œuvres et des publics, ainsi qu'un accueil attentif. Composé d'un responsable de service, deux managers d'équipe, deux assistants et une cinquantaine d'agents de surveillance et d'accueil en salle, il veille à la fluidité des visites et incarne pleinement l'hospitalité du musée.

Placé sous l'autorité des deux Responsables d'équipe, votre rôle consiste à assurer l'accès aux salles d'exposition et la surveillance des œuvres du musée.

- Vous assurez la surveillance des salles et la protection des œuvres, et vous veillez au respect de l'application du règlement intérieur ;
- Vous assurez le contrôle des accès et des billets, la gestion des flux de visiteurs, et veillez à l'application des consignes de sécurité ;
- Vous accueillez, conseillez et orientez les visiteurs avec courtoisie et professionnalisme afin de garantir un parcours de visite optimal ;
- Vous assurez la tenue du vestiaire, et participez à la promotion des activités du musée.

Profil recherché

- Vous justifiez d'une expérience significative dans l'accueil des publics, idéalement acquise au sein d'un établissement culturel ;
- Vous faites preuve d'un excellent sens du service, d'une présentation irréprochable et d'une grande aisance relationnelle. Vous savez gérer les situations de forte affluence avec calme et professionnalisme, et appréciez le travail en équipe ;
- Vous maîtrisez les techniques d'accueil, connaissez les règles de sécurité liées aux ERP, et possédez des notions de conservation préventive ;
- La connaissance de la programmation culturelle du musée est exigée, et la maîtrise de l'anglais est fortement souhaitée afin de renseigner et d'orienter efficacement les visiteurs internationaux.

Informations complémentaires

Conditions d'exercice

- Travail du mercredi au lundi (le musée étant fermé le mardi) de 9 h 30 à 18 h 00, horaires pouvant varier ponctuellement en fonction des activités du musée (nocturnes mensuelles, nocturne estudiantine et Nuit Européenne des Musées, etc.) ;
- Travail 3 week-ends sur 4 ;
- Travail selon un cycle de 4 semaines ;
- Travail lors des Journées Européennes du Patrimoine tous les 3ème week-end de septembre ;
- Possibilité de travail en soirée sur volontariat de l'agent pour accueillir le public en dehors des heures d'ouverture habituelles (nocturnes, soirées privées, vernissage d'exposition, Nuit Européenne des Musées tous les 3ème samedi de mai) ;
- Rémunération : à partir de 2 030€ bruts hors primes annuelles.

Vos avantages :

- Participation transports en commun ou Vélo'v à hauteur de 75% ;
- Carte tickets restaurant : possibilité jusqu'à 153€ par mois dont 60% pris en charge par la ville ;
- Forfait « mobilités durables » : jusqu'à 300€ par an en cas de déplacement en covoiturage ou vélo personnel ;
- Participation à une complémentaire santé et prévoyance ;
- Congé menstruel ;
- 10 semaines de congé 2ème parent.

Pour aller + loin :

- Un accompagnement à la recherche de logement ;
- Comité des œuvres sociales : sport, culture, loisirs, voyages...des avantages pour toute la famille !